

Anexo XI

Indicadores e Estatísticas

28 de novembro de 2019

ÍNDICE

Indicadores e Estatísticas	3
Indicadores de Exploração (Oferta).....	3
Indicadores de Tráfego de Passageiros (Procura)	4
Outros Indicadores e Rácios.....	5

INDICADORES E ESTATÍSTICAS

A CP regista, apura e reporta, às entidades e com a periodicidade definida no n.º 1 da cláusula 17.^a do Contrato, os indicadores estatísticos definidos no Anexo III e no presente Anexo.

Complementarmente, na medida da disponibilidade da informação obtida de terceiros, nomeadamente do Gestor da Infraestrutura, do tecnicamente possível e com as necessárias adaptações, a CP regista, apura e reporta, às mesmas entidades e com a mesma periodicidade, os indicadores de monitorização e supervisão incluídos na Lista de Indicadores publicada pela Autoridade Reguladora.

Os indicadores estatísticos são disponibilizados pela CP em formato digital e apresentados por Serviço, por Eixo de Mobilidade e para o conjunto dos Serviços objeto do Contrato.

INDICADORES DE EXPLORAÇÃO (OFERTA)

Os indicadores de exploração, ou de oferta, considerados são os que se identificam como mais relevantes para caracterizar a prestação do serviço:

- **Comboios (C)**
- **Comboio-quilómetro (CK)**
- **Lugar-quilómetro oferecido (LKO)**

São analisados em duas vertentes: o programado e o efetivamente realizado.

Definições:

Comboio - Veículo ou conjunto de veículos ferroviários ligados entre si que efetua um determinado percurso entre duas dependências (conjunto de instalações fixas onde se presta serviço de exploração ferroviária) distintas segundo um horário previamente estabelecido;

Comboio-quilómetro - Indicador que corresponde à deslocação de um comboio no percurso de um quilómetro. Para este indicador consideram-se apenas as circulações diárias comerciais, sendo que todas as movimentações que o comboio faz em vazio (marchas) não são consideradas;

Lugar Quilómetro Oferecido- Este indicador mede o número de Lugares sentados oferecidos por quilómetro percorrido e assumindo uma ocupação em pé de 3 passageiros/m² para os Serviços Urbanos.

INDICADORES DE TRÁFEGO DE PASSAGEIROS (PROCURA)

Os seguintes indicadores de procura medem o nível de utilização dos comboios:

- **Passageiro (P)**
- **Passageiro-quilómetro (PK)**

Definições:

Passageiro - Qualquer pessoa que efetue uma viagem em veículo ferroviário com título de transporte válido;

Passageiro-quilómetro – Indicador que corresponde ao transporte de um passageiro na distância de um quilómetro.

Estes indicadores permitem identificar a procura dos diferentes serviços/linhas pelos diversos tipos de título de transporte utilizados, permitindo diferentes níveis de análise e de tendências da procura.

OUTROS INDICADORES E RÁCIOS

- **Passageiro/Comboio (P/C)** - mede a ocupação média por comboio.
- **Índice de Regularidade** - mede a relação entre a quantidade de comboios realizados (total ou parcialmente) e a quantidade de comboios programados para um determinado período.

Consideram-se comboios realizados todos aqueles que estão previstos por horário e que não tenham sido suprimidos total ou parcialmente. Os comboios programados são todos os que estão previstos por horário.

- **Índice de Pontualidade** - Quantidade de comboios totalmente realizados com atraso no destino inferior ou igual a 3 minutos no caso dos Serviços Urbanos/Suburbanos e 5 minutos no caso dos Serviços Regionais e de Longo Curso, relativamente à quantidade de comboios totalmente realizados.
- **Rendimentos do Tráfego (€)** - Réditos obtidos pela entidade no âmbito do desenvolvimento da sua atividade principal.
- **Rendimentos Operacionais (€)** - Inclui todos os rendimentos obtidos pela empresa, mesmo que não decorrentes do desenvolvimento da sua atividade principal, com exceção dos resultantes de juros e rendimentos similares obtidos.
- **Gastos Operacionais (€)** - Inclui todos os gastos efetuados pela empresa, mesmo que não decorrentes do desenvolvimento da sua atividade principal, com exceção dos resultantes de juros e gastos similares suportados.
- **Resultado Operacional (€)** - Corresponde à diferença entre rendimentos operacionais e gastos operacionais.